

1. 個人情報の取得、利用、提供

お客さまの個人情報の取得は、適法かつ公正な手段によってこれを行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示するか、当社ウェブサイト等にて告知します。適正な手続きのもと、利用目的の範囲で個人情報の取り扱いをいたします。

また、個人情報を第三者に提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

2. 利用する目的

弊社は、お客さまの個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

1. 弊社の業務に関する商品・サービスの提供のため

<弊社の業務例>

- 不動産の開発・売買・賃貸、それらの代理・仲介、管理その他付帯する業務
- 不動産に係るマネジメント・コンサルティング業務
- 引越、保険、ローン等に係る各種斡旋業務
- アセットマネジメント業務
- ファシリティマネジメント業務
- プロジェクトマネジメント業務
- コンストラクションマネジメント業務

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 郵便物・電子メール・電話等による営業活動
- 不動産に関するお客さまとの契約や取引の履行
- 提供する不動産（駐車場を含みます）のマネジメント・管理・運営
- 弊社が参画する会員組織における会員情報の管理
- 会員向けサービスの提供
- お客さまとの取引や会員向けサービスの提供に関する郵便物・電子メール・電話等によるご連絡、問い合わせ対応
- ローン・保険・調査業務等の委託を行う会社が取り扱う商品・サービス提供

2. 弊社取り扱い商品・サービスの紹介※ならびに各種情報・特典の提供のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 各種セミナー・キャンペーン・イベントの案内※
- 広告配信事業者を利用した行動ターゲティング広告（取得した閲覧履歴やサービス利用履歴等の情報を分析し、お客さまの属性・興味関心を推定して出稿内容を変える広告手法）の配信※
- クーポン・サービス利用時の割引等の特典の提供

※弊社が取得した取引履歴等の情報を分析し、お客さまの属性・興味関心等を推定した上での案内を含みます。

上記の案内・配信・提供は電話、封書葉書等、WEB サイト、SNS、メールマガジン、またはダイレクトメール等により行います。

3. 弊社の取り扱う商品・サービスの開発・改善、ならびに弊社が行うお客さまによりよい商品・サービスをご提供するための市場調査などのマーケティング活動・調査・分析のため

<例として、以下の利用目的が含まれます>

- 商品・サービスの開発および改善
- アンケートの実施
- 顧客動向分析
- 販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定

4. 上記利用目的1～3の達成にあたり第三者に提供するため

個人関連情報の取得

弊社は、第三者であるデータ提供サービス事業者から Cookie や広告 ID(スマートフォン端末の識別子)等(以下「Cookie 等」という)により収集された Web の閲覧・利用履歴およびその分析結果を取得し、これをお客さまの個人データと紐づけたうえで、広告配信等の目的で利用いたします。

3. 第三者提供

1. 弊社は、法令の規定に基づく場合のほか、上記「利用目的」に記載した 1.～3.の利用目的の達成に必要な範囲で、お客さまの個人データを共同事業者などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する情報は、個別取引における氏名、住所、電話番号、物件情報、成約情報のほか、各利用目的の達成のために必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

<提供する個人データ例>

- 弊社が取り扱う不動産に関し、内見希望・資料請求いただいた際に登録いただいた事項
- 不動産取引の際に届出いただいた事項
- 弊社が取り扱う物件に関する各種図面情報(設計施工図・パンフレット図面等)
- 会員向けサービスの提供履歴等

<個人データを提供する相手先例>

- 不動産売買・賃貸の仲介における契約相手方となる者、その見込者、他の宅地建物取引業者、インターネット広告掲載業者・不動産事業者・投資会社
- 団体、及び指定流通機構(物件登録、成約通知及び同機構のデータを利用しての営業、価格査定等の実施)
- 新規物件の販売における投資会社・事業主・共同代理会社・媒介会社
- 不動産売買・賃貸の仲介におけるお客さまを紹介した宅建業者・代理会社・媒介会社

- 不動産取引の付帯業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理業者、リフォーム業者、引越し業者、管理会社
 - 会員向けサービスの提供会社
3. 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化する等必要な措置を講じて受け渡しを行います。

4. 安全管理措置のために講じている措置

弊社は関係する法令及びガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置(以下、「安全管理措置」といいます)を以下の通り講じてまいります。

1. 基本方針の策定
弊社は個人データの適正な取扱いを確保するため、基本方針を策定しています。
2. 個人データの取扱いに係る規律の整備
弊社は個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について定める社内規程を策定しています。
3. 人的安全管理措置
弊社は従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を実施しています。
4. 物理的・技術的安全管理措置
弊社は個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む機器等は施錠保管しています。
5. 外的環境の把握
お客様の個人データを外国に設置したサーバにおいて保管する場合は、各国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

5. 個人情報の取扱いに関する相談・苦情

個人情報保護法の定めにしたがった、個人情報に関する内容の開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去に関する情報提供(以下これらを併せて「開示等」といいます)については、以下の窓口またはお客様の担当営業部署まで連絡してください。

訂正・利用停止等・苦情受付窓口および開示窓口

グローブス株式会社問い合わせ窓口

住所: 広島県尾道市浦崎町1364番地6

TEL: 0848-73-5001

個人情報の開示請求等の方法

お客さまご自身の個人情報の開示を求められる場合は、開示請求用紙に必要事項をご記入いただき、所定の添付書類を同封の上、上記窓口へ郵送してください。なお、個人情報の開示にあたっては所定の手数料をご負担いただきます。

広島県尾道市浦崎町1364番地6

(個人情報取扱事業者)グローブス株式会社

2024年4月1日 制定